

Жүк тасымалду қызметтерін көрсету бойынша бұқаралық оферта шарты

1.1. Аталған Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-бабына сәйкес, жеке және заңды тұлғалар үшін «**Spark Логистика**» ЖШС ресми ұсынысы, төменде көрсетілгендерге ҚР аумағында ақылы қызметтер көрсетуге және Тапсырыс берушінің жүктеріне автомобиль, теміржол, теңіз, авиа және өзге де көлік түрлеріне халықаралық көліктік-экспедиторлық қызмет көрсетуге жария оферта болып табылады

1.2. Шарт мәтіні интернет желісінде жарияланған және «**Spark Логистика**» ЖШС ресми сайтында орналастырылған.

1.3. Аталған Шарт оферт акцепті сәтінен бастап жасалған болып есептеледі. Офертаның акцепті тасымалдаушының аталған Офертада мазмұндалған нормаларды, ережелер мен талаптарды толық және сөзсіз қолдануы болып табылады және осы Шарттың жазбаша қорытындысына тең болады.

1.4. Шарт жасасуға толық және сөзсіз келісім (Акцепт) оның шарттарымен білдірілген, тасымалдаушы жүзеге асыра алатын келісім болып табылады:

1.4.1. жүктерді тасымалдау бойынша қызметтер көрсету шартына қосылу туралы өтініш негізінде жалпы шартқа қосылу шартына қол қою жолымен

1.4.2. өтінімге және/немесе тауар-көлік жүкқұжатына (ТКЖ) қол қою арқылы.

1.5. Тасымалдаушының қосылу туралы өтінішке қол қоюы келесілерді білдіреді:

- Тасымалдаушы Шарт талаптарын толық көлемде оқып танысты, қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз қабылдады;

- Шартта тасымалдаушыға өзінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйеніп, қабылдамайтын қандай да бір ауыр жағдайлар болмайды;

- Шартты жасасу және оның талаптарын орындау тасымалдаушының құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) тасымалдаушыға қолданылатын заңнаманың кез келген ережесін бұзбайды және бұзбайды. Шартқа барлық қосымшалар (бар болған жағдайда), Шарт шеңберіндегі өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Терминдер және анықтамалар:

«**Бұқаралық оферта** - бұл шарттың барлық елеулі талаптарын қамтитын ұсыныс, мұнда Шартта көрсетілген шарттарда оған жауап беретін кез келген адаммен шарт жасасуға ұсыныс жасайтын адамның ерік білдіруі көрсетіледі.

Оферта акцепті-бұл оферта жіберілген адамның оны толық және сөзсіз қабылдауы туралы жауабы. Осы бұқаралық шарт – оферта акцепті бойынша іс-әрекеттер жасай отырып, жеке немесе заңды тұлға өзінің құқықтық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сонымен қатар,

ДОГОВОР публичной оферты оказания услуг по перевозке груза

1.1. В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной оферттой и является официальным предложением ТОО «**Spark Логистика**» для физических и юридических лиц, заключить договор на возмездное оказание услуг на территории РК и международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика автомобильным, железнодорожным, морским, авиа и иными видами транспорта на указанных ниже условиях.

1.2. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «**Spark Логистика**».

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцепт оферты является полным и безоговорочным применением Перевозчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносильен письменному заключению настоящего Договора

1.4. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Перевозчиком:

1.4.1. путем подписания договора присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору оказания услуг по перевозке груза

1.4.2. путем подписания Заявки и/или Товарно-Транспортной Накладной (ТТН)

1.5. Подписание Перевозчиком Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Перевозчик прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

- Договор не содержит каких-либо обременительных для Перевозчика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

- Заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Перевозчика и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Перевозчику законодательства. Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, в рамках Договора, являются неотъемлемой частью Договора.

Термины и определения:

«**Публичная оферта** – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него

Акцепт оферты – это ответ лица, которому адресована оферта о ее полном и безоговорочном принятии.

«**Spark Логистика**» ЖШС шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды.

«**Тапсырыс беруші**» - «**Spark Логистика**» ЖШС-Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және тіркелген заңды тұлға, мекенжайы Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төле би к., 101, БСН: 100940004035.

«**Тасымалдаушы**» - бұл Тапсырыс берушінің жүктерін тасымалдау бойынша қызмет көрсететін жеке немесе заңды тұлға.

1. Шарт нысаны

- 1.1. Тапсырыс беруші осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтінім және/немесе тауар-көлік жүкқұжаты (ТКЖ) негізінде Тапсырыс берушінің жүктеріне қызмет көрсетуге және тасымалдауға байланысты міндеттемені тапсырады және ақысын төлейді, ал тасымалдаушы қабылдайды.
- 1.2. Қызметтер Тапсырыс беруші немесе оның уәкілетті өкілі орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісіне қол қойғаннан кейін көрсетілген болып есептеледі.
- 1.3. Осы Шарттағы мерзімдер күнтізбелік және банктік күндерде есептеледі. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сенбі, жексенбі және мемлекеттік және ұлттық мереке күндерінен басқа күнтізбелік аптаның барлық күндерін банк күндері деп атайды.
- 1.4. Шарттағы «Жүк алушы» және «Жүк жөнелтуші» «Тапсырыс беруші немесе оның уәкілетті өкілі, не Тараптармен келісілген және Тапсырыс беруші жүкті жөнелту және алуға уәкілеттік берген үшінші тұлға болып табылады. Жүк жөнелтушінің және жүк алушының толық атауы мен деректемелері өтінімде және/немесе тауар-көлік жүкқұжатында (ТКЖ) көрсетіледі.

2. Сұраныс, өтінім және ТКЖ

- 2.1. Осы Шарт бойынша қызмет көрсету үшін негіздеме өтінім болып табылады.
- 2.2. Өтінімде қызмет көрсетуді ұйымдастырудың нақты жағдайының шарттары мен міндеттемелері: жүк алушы мен жөнелтушінің атауы және деректемелері, қызметтердің құны, есеп айырысу тәртібі, жүкті жеткізу мерзімі, тасымалдау шарттары, бағдар, жүк номенклатурасы, көлемі, ерекше шарттары және т.б. қамтылады.
- 2.3. Өтінімді келісу Тапсырыс берушінің жазбаша сұрау салуы келіп түскен сәттен басталады және жазбаша да, ауызша да нысанда болуы ықтимал.
- 2.4. Сұраныс алдын ала жасалатын құжат болып табылады және өтінім ресімделген сәттен бастап күшін жоғалтады.
- 2.5. Өтінім жазбаша түрде ресімделеді және Тапсырыс беруші қол қояды.
- 2.6. Өтінім қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және егер өтінімнің өзінде өзгеше көрсетілмесе,

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «**Spark Логистика**».

«**Заказчик**» — ТОО «**Spark Логистика**» - юридическое лицо, созданное и зарегистрированное согласно законодательству Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 101, БИН: 100940004035

«**Перевозчик**» - это физическое или юридическое лицо, оказывающие услуги по перевозке груза Заказчика.

1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Перевозчик принимает на себя обязательство, связанное с обслуживанием и с перевозкой груза Заказчика на основании Заявки и/или Товарно-Транспортной Накладной (ТТН), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. Услуги считаются оказанными после подписания Акта приёма-сдачи выполненных работ Заказчиком или его уполномоченным представителем.
- 1.3. Сроки в настоящем договоре исчисляются в календарных и банковских днях. Банковскими днями стороны именуют все дни календарной недели кроме субботы, воскресенья и дней государственных и национальных праздников, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 1.4. «Грузополучателем» и «Грузоотправителем» в настоящем Договоре является Заказчик либо его уполномоченный представитель, либо третье лицо, согласованное Сторонами и уполномоченное Заказчиком на отправку и получение груза. Полное наименование и реквизиты грузоотправителя и грузополучателя указываются в Заявке и/или Товарно-Транспортной Накладной (ТТН).

2. Запрос, Заявка и ТТН

- 2.1. Основанием для оказания услуг по настоящему Договору является Заявка.
- 2.2. Заявка содержит условия и обязательства конкретного случая организации обслуживания: наименование и реквизиты грузополучателя и грузоотправителя, стоимость услуг, порядок расчетов, срок доставки груза, условия перевозки, маршрут, номенклатура груза, объем, особые условия и др.
- 2.3. Согласование Заявки начинается с момента поступления письменного запроса Заказчика и может происходить как в письменной, так и в устной форме.
- 2.4. Запрос является предварительным документом и теряет силу с момента оформления Заявки.
- 2.5. Заявка оформляется в письменном виде и подписывается Заказчиком.
- 2.6. Заявка вступает в силу с момента подписания и действует, если иного не указано в самой Заявке, до полного выполнения сторонами своих обязательств.
- 2.7. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

- 2.7. Өтінім аталған Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 2.8. Шарт пен өтінімді жасасу [тауар-көлік жүкқұжатын](#) (ТКЖ) жасасу арқылы расталады, оның негізінде тасымалдаушы тапсырыс берушіден жүктерді қабылдауды және оны жүк алушының кіріске алуын жүзеге асырады.

3. Тараптардың міндеттері

3.1. Тапсырыс берушінің міндеттері:

- 3.1.1. Өтінімді алдын ала беру.
- 3.1.2. Тасымалдаушының нұсқаулықтарына сәйкес осы Шартта қарастырылған жұмыстарды орындау үшін қажетті құжаттарды тапсыру. Тасымалдаушы тапсырыс берушіге құжаттарды толтырудың кемшіліктері немесе дұрыс толтырылмауы туралы хабарламаса, ұсынылған құжаттар толық болып есептеледі.
- 3.1.3. ТКЖ тасымалдаушыға орындардың саны, жөнелту және тағайындау орны, жүктің тасымалдауға дайын болу күні туралы барлық деректермен, сондай-ақ тасымалдаушы сұратқан басқа да деректермен бірге немесе осы Шарт бойынша қызметтер көрсету үшін қажетті құжаттармен бірге тапсыру.
- 3.1.4. Тасымалдаушымен алдын ала келісілген мерзімдерге, жүктердің көлеміне және жүктердің жүру маршруттарына сәйкес жүктерді тиеуді (қабылдауды) жүзеге асыру.
- 3.1.5. Осы Шарттың 6-бөліміне сәйкес тасымалдаушының қызметтеріне ақы төлеуді уақтылы жүзеге асыру.

3.2. Тасымалдаушының міндеттері:

- 3.2.1. Тапсырыс берушіге қызмет көрсету басталғанға дейін алдын ала осы Шарттың 2-бабы 2.3-2.4 тармақтарына сәйкес қажетті құжаттар мен мәліметтер бойынша нұсқаулықтар беру, сонымен қатар, тасымалдаушы, мемлекеттік немесе өзге де уәкілетті органдар мен адамдар қоятын тасымалдауға қойылатын талаптарды хабарлау.
- 3.2.2. Тапсырыс берушінің нұсқауларына және өтінімге сәйкес осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындау.
- 3.2.3. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетудің ең үнемді, ұтымды және тиімді сызбасын таңдау және ұсыну.
- 3.2.4. Тапсырыс берушіге ұтымды маршрутты және жүктерді тасымалдау тәсілдерін таңдау мәселелері бойынша консультация беру.
- 3.2.5. Осы Шарттың талаптарына, Тапсырыс берушінің өтінімдеріне және ТКЖ сәйкес, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүктерді тасымалдауға көліктік-экспедициялық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.
- 3.2.6. Жүктерді тасымалдаудың, орнын ауыстырудың, сақталуын қамтамасыз етудің, жолдың барлық жолында тапсыру-қабылдаудың міндетті ережелерін, сондай-ақ, қаптамадағы таңбалар мен белгілерге сәйкес жүкті тиеу, түсіру, төсеу, бекіту, жүкті тасымалдау ережелерін сақтау.

2.8. Заключение Договора и Заявки подтверждаются составлением [Товарно-Транспортной Накладной](#) (ТТН), на основании которой Перевозчиком осуществляется прием грузов от Заказчика, и оприходование его грузополучателем.

3. Обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Заблаговременно предоставлять Заявку.
- 3.1.2. В соответствии с инструкциями Перевозчика предоставить документы, необходимые для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором. Если Перевозчик не уведомляет Заказчика о недостатках либо о неправильности заполнения документов, представленные документы считаются полными.
- 3.1.3. Предоставить Перевозчику ТТН со всеми данными, о количестве мест, месте отправления и назначения, дате готовности груза к перевозке, а также иные запрошенные Перевозчиком сведения или документы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.1.4. Осуществлять отгрузку (приемку) грузов в соответствии с заранее согласованными с Перевозчиком сроками, объемами грузов и маршрутами следования грузов.
- 3.1.5. Своевременно осуществлять оплату услуг Перевозчика в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.2. Перевозчик обязан:

- 3.2.1. Заблаговременно, до начала обслуживания, выдавать Заказчику инструкции по необходимым документам и сведениям согласно пунктов 2.3. и 2.4. статьи 2 настоящего Договора, а также сообщать требования к данной перевозке, предъявляемые Перевозчиком, государственными или иными уполномоченными органами и лицами.
- 3.2.2. Выполнять свои обязательства по настоящему Договору надлежащим образом в соответствии с инструкциями Заказчика и Заявкой.
- 3.2.3. Выбирать и предлагать Заказчику наиболее экономичную, рациональную и эффективную схему его обслуживания.
- 3.2.4. Консультировать Заказчика по вопросам выбора рационального маршрута и способов перевозки грузов.
- 3.2.5. Обеспечить транспортно-экспедиционное обслуживание перевозки грузов в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявками Заказчика и ТТН, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.6. Соблюдать обязательные правила перевозки, перемещения, обеспечения сохранности, сдачи-приемки груза на всем пути следования, а также правила погрузки, разгрузки, укладки, крепления груза, перевозке груза согласно маркировкам и обозначениям на упаковке.
- 3.2.7. При необходимости информировать Заказчика о порядке заполнения ТТН и иных документов, необходимых для исполнения настоящего Договора.
- 3.2.8. Своевременно и незамедлительно информировать Заказчика при обнаружении недостаточности документов, предоставленных для оказания Услуг, или любых

3.2.7. Қажет жағдайда Тапсырыс берушіні ТКЖ және осы Шартты орындау үшін қажетті өзге де құжаттарды толтыру тәртібі туралы хабардар ету.

3.2.8. Қызмет көрсету үшін ұсынылған құжаттардың жеткіліксіздігі немесе осы құжаттардағы немесе тасымалдау үшін тапсырылған жүктердегі кез келген сәйкессіздіктер анықталған кезде Тапсырыс берушіге уақтылы және дереу хабар беру.

3.2.9. Жөнелту пунктіне Тапсырыс берушінің өтінімінде белгіленген мерзімде техникалық жарамды, санитариялық нормаларға сай келетін автокөлік құралдарын тапсыру. Тапсырыс беруші берілген, жүк тасымалдау үшін жарамсыз көлік құралдарынан бас тартуға құқылы болады. Жарамсыздық Тапсырыс берушіге көлік құралдарын тапсыру барысында анықталады. Тапсырыс беруші көлік құралын жарамсыз деп таныған жағдайда, тасымалдаушы оны тасымалдауға жарамды басқа түріне 4 сағат ішінде алмастыруға міндетті.

3.2.10. Автокөлік құралына жүкті артудың белгіленген нормаларын сақтау, автомобиль тасымалын орындаудың қауіпсіздігін және әрбір тиеу-түсіру пунктінде жүктің сақталуын қамтамасыз ету мақсатында жүктің тиісті түрде салынуын және бекітілуін бақылау.

3.2.11. Арту-түсіру жұмыстарын жүзеге асыру барысында, оның ішінде жүк жөнелтуші жүктің салмағы автокөлік құралы шанағының жалпы ұзындығы бойынша рұқсат етілген салмақтық және габариттік параметрлерден асырмастан, біркелкі бөлінетіндей етіп орналастырылуын, жүктердің автокөлік құралына салынып, ығысу, құлауы, қысылуы болмайтындай сенімді бекітілуін қадағалап, сондай-ақ әрбір арту және түсіру пунктінде тиеу, түсіру және жүру жолында автокөлік құралдарының сақталуы қамтамасыз етіледі.

3.2.12. Қажет жағдайда жүк жөнелтушіден жүкті тиеуде, төсеуде және бекітуде анықталған кемшіліктерді жоюды талап ету, жүк жөнелтушінің әрекетсіздігі жағдайында жүкті тасымалдауға қабылдамау.

3.2.13. Тасымалдауға қабылданатын жүкті тексеру және жүк жөнелтушіден қапталған, тараланған, пломбаланған, таңбаланған қалыпта, ТКЖ және басқа да тауарға қосалқы құжаттарға қатаң сәйкестікте ассортиментте және мөлшерде жүкті қабылдауды қамтамасыз ету.

3.2.14. Жүкті пломбалау кезінде пломбалардың мазмұнын көрсете отырып, ТКЖ белгі салуды қамтамасыз ету.

3.2.15. Кемшіліктер бар болған жағдайда, жүк жөнелтуші өкілінің қатысуымен ТКЖ және басқа да тауарға қосалқы құжаттарда ыдыстың, қаптаманың жағдайы туралы белгі жасау. Тасымалдауға тапсырылатын жүктің қаптамасында ҚР заңнамасында қолданылатын тасымалдау ережелерінің ережелеріне сәйкес көрінетін тұтастық бұзылулары немесе жүктің зақымдануының көрінетін белгілері (тамшылар, жыртықтар, ойықтар және т.б.) болмауы керек.

3.2.16. Қажет жағдайда жүк жөнелтушіден контейнер мен қаптаманың анықталған кемшіліктерін жоюды талап ету, жүк жөнелтуші әрекетсіз болған жағдайда жүкті тасымалдауға қабылдамау.

3.2.17. Тапсырыс берушіге көлік құралының орналасқан жері туралы тәулігіне кемінде 1 рет және жүк келгенге дейін 4 сағат бұрын ақпарат беру.

несоответствиях в этих документах или грузах, предоставленных для транспортировки.

3.2.9. Подать в пункт отгрузки технически исправные, отвечающие санитарным нормам автотранспортные средства в срок, установленный Заявкой Заказчика. Заказчик вправе отказаться от поданных транспортных средств, непригодных для перевозки груза. Непригодность определяется в момент подачи транспортных средств Заказчику. В случае признания непригодности транспортного средства Заказчиком, Перевозчик обязан заменить его на другое, пригодное к перевозке в течение 4 часов.

3.2.10. Контролировать надлежащую укладку и крепление груза в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства, обеспечения безопасности выполнения автомобильной перевозки и сохранности груза в каждом пункте погрузки и выгрузки.

3.2.11. При осуществлении погрузочно-разгрузочных работ, в том числе грузоотправителем, проконтролировать, чтобы груз размещался таким образом, чтобы его вес распределялся равномерно по всей длине кузова автотранспортного средства без превышения допустимых весовых и габаритных параметров, чтобы грузы были уложены в автотранспортном средстве и надежно закреплены так, чтобы не было сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке, а также обеспечивалась сохранность автотранспортных средств при погрузке, разгрузке и в пути следования в каждом пункте погрузки и выгрузки.

3.2.12. При необходимости потребовать от грузоотправителя устранить обнаруженные недостатки в погрузке, укладке и креплении груза, а в случае бездействия грузоотправителя груз к перевозке не принимать.

3.2.13. Проверить принимаемый к перевозке груз и обеспечить принятие груза у грузоотправителя в упакованном, затаренном, опломбированном, промаркированном виде, в ассортименте и в количестве в строгом соответствии с ТТН и другими товаросопроводительными документами.

3.2.14. При пломбировании груза обеспечить в ТТН отметку с указанием содержания пломб.

3.2.15. В присутствии представителя грузоотправителя сделать в ТТН и других товаросопроводительных документах отметку о состоянии тары, упаковки в случае, если таковые имеют недостатки. Упаковка сдаваемого к перевозке груза не должна иметь видимых нарушений целостности или видимых следов повреждения груза (подтеки, разрывы, вмятины и так далее) в соответствии с положениями применимых законодательством РК правил перевозок.

3.2.16. При необходимости потребовать от грузоотправителя устранить обнаруженные недостатки тары и упаковки, в случае бездействия грузоотправителя груз к перевозке не принимать.

3.2.17. Информировать Заказчика о местонахождении транспортного средства не реже 1 раза в сутки и за 4 часа до прибытия груза в день прибытия.

3.2.18. Егер Тапсырыс беруші бірнеше арту-түсіру пункттерімен тасымалдауға өтінім ресімдеген болса, жүктің сақталуын қамтамасыз ету және оны жүк жөнелтушіден тасымалдауға қабылдаған сәттен бастап жүкті межелі пунктте жүк алушыға тапсырғанға дейін оның сақталуына жауапты болу.

3.2.19. Жүкті жүк жөнелтушіден ТКЖ сәйкес қабылданған тәртіппен жүк орындарының салмағы мен саны бойынша тағайындалған пунктте жүк алушыға тапсыру.

3.2.20. Ақпаратты жинау және Тапсырыс берушінің сұранысын сәйкес, жүктің орналасқан орны туралы тәулігіне кемінде 1 рет хабарлау.

3.2.21. Тапсырыс берушіні тасымалдау процесінде мәжбүрлі кідірістер туралы дереу хабардар ету және оларды жою жөнінде шаралар қабылдау.

3.2.22. Тапсырыс берушіге жүктің сақталуына, жүктің уақтылы жеткізілуіне және/немесе шарт бойынша өз міндеттемелерінің тиісті түрде орындалуына теріс әсер ететін немесе әсер етуге қабілетті барлық және кез келген жағдайлар туралы телефон байланысы немесе e-mail арқылы міндетті түрде кейіннен жазбаша растаумен хабар беру.

3.2.23. Шарт шеңберінде және қызмет көрсету процесінде тапсырыс берушінің мүдделерін үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда қорғау.

3.2.24. Тапсырыс берушіге бухгалтерлік/салықтық есепке алуды/есептілікті, сондай-ақ өзге де мемлекеттік бақылауды жүргізу үшін қажетті құжаттары мен мәліметтерін Тапсырысшыға түпнұсқалары мен көшірмелерінде уақтылы тапсыру.

3.2.25. Тапсырыс берушіге орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісімен шот-фактураның түпнұсқасын ұсыну немесе электрондық құжат айналымының көмегімен оларға уақтылы қол қою.

3.2.26. Тапсырыс берушімен алдын ала келісім бойынша кез келген басқа қызмет түрлерін жүзеге асыру.

3.2.27. Төтенше жағдай туындаған жағдайда бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлау, жүкті құтқару бойынша оған байланысты барлық шараларды қабылдау, міндетті түрде Құзыпесті /ТЖ-ға байланысты/ органдарға дереу хабарлау қажет.

3.2.28. Төтенше жағдай кезінде мемлекеттік және жеке сараптамалық компаниялардың қажетті сараптамаларын жүргізу үшін көлік құралының сақталуын қамтамасыз ету міндетті болып табылады.

3.3. Тасымалдаушының құқығы болмайды:

3.3.1. Тапсырыс берушімен алдын ала келісім бойынша кез келген басқа қызмет түрлерін жүзеге асыру.

4. Жүктерді сақтандыру.

4.1. Жүктің қосымша қауіпсіздігі мен сақталуын және ол жоғалған, жетіспеген не бүлінген кезде жүктің құнын кепілдендірілген қайтаруды қамтамасыз ету мақсатында тасымалдаушы жүкті Тасымалдаушы үшін кез келген артықшылықты сақтандыру компаниясында сақтандыруға құқылы болады.

4.2. Жүкті жүріп өту жолында сақтандыру жағдайы туындаған жағдайдағы тасымалдаушының міндеттері:

3.2.18. Обеспечить сохранность и нести ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке от грузоотправителя до передачи грузополучателю в пункте назначения, включая частичный прием и передачу груза на пути следования, если Заказчиком оформлена Заявка на перевозку с несколькими пунктами погрузки и выгрузки.

3.2.19. Выдать груз грузополучателю в пункте назначения по весу и количеству грузовых мест в том же порядке, в каком груз был принят от грузоотправителя в соответствии с ТТН.

3.2.20. Собирать информацию и информировать по запросу Заказчика о месте нахождения груза не реже 1 раза в сутки.

3.2.21. Немедленно информировать Заказчика о вынужденных задержках в процессе перевозки и принимать меры по их устранению.

3.2.22. Информировать Заказчика обо всех и любых обстоятельствах, негативно влияющих или способных повлиять на сохранность груза, своевременную доставку груза и/или надлежащее исполнение своих обязательств по Договору посредством телефонной связи или e-mail с обязательным последующим письменным подтверждением.

3.2.23. Охранять в рамках Договора и в процессе обслуживания интересы Заказчика в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

3.2.24. Своевременно передавать Заказчику в оригиналах и копиях документы и сведения, которыми он располагает, необходимые Заказчику для ведения бухгалтерского/налогового учета/отчетности, а также иного государственного контроля.

3.2.25. Предоставить Заказчику оригинал счета-фактуры с Актом приема-сдачи выполненных работ или своевременно подписать их с помощью электронного документооборота.

3.2.26. Осуществить любые другие виды услуг, по предварительному согласованию с Заказчиком.

3.2.27. В случае наступления чрезвычайного происшествия немедленно информировать об этом Заказчика, принять все зависящие от него меры по спасению груза, в обязательном порядке немедленно сообщить в компетентные (в зависимости от ЧП) органы. 3.2.28. В случае ЧП в обязательном порядке обеспечить сохранность транспортного средства для проведение необходимых экспертиз как государственных, так и частных экспертных компаний.

3.3. Перевозчик не имеет право:

3.3.1. Ни при каких условиях осуществлять остановку, а также удержание Груза Заказчика.

4. Страхование грузов

4.1. Для обеспечения дополнительной безопасности и сохранности груза и гарантированного возврата стоимости груза при его утере, недостатке либо повреждении, Перевозчик вправе застраховать груз в любой предпочтительной для Перевозчика страховой компании.

- 4.2.1. Тапсырыс берушіге осындай болған сәттен бастап хабар беру.
- 4.2.2. Тапсырыс берушінің сақтандыру компаниясында сақтандыру төлемін алуы мақсатында тасымалдаушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты тасымалдау туралы құжаттарды тапсыру.

5. Құны және есеп айырысу тәртібі

- 5.1. Тасымалдаушы қызметтерінің құны және есеп айырысу тәртібі әрбір тасымалдау бойынша өтінімде жеке көрсетіледі.
- 5.2. Қызмет көрсетуге байланысты барлық міндетті (мемлекет белгілеген) салықтар, алымдар, төлемдер және басқа да шығындар қызмет көрсету құнына қосылады.
- 5.3. Есеп айырысу кезінде Тараптардың әрқайсысы банк операциялары бойынша шығындарды жеке төлейді.
- 5.4. Тапсырыс беруші төлемді тасымалдаушы қойған және Тапсырыс беруші қабылдаған шот (шот-фактура) және орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісі негізінде жүргізеді.
- 5.5. Үнсіз келісім бойынша, егер көлік өтінімінде өзгеше қарастырылмаған болса, Тараптар келесі есеп айырысу тәртібін қарастырады:
- 5.5.1. Тапсырыс беруші өтінім бойынша көрсетілетін қызметтер құнының 100% мөлшерінде төлемді жүкті межелі жерге жеткізген сәттен бастап он бес банктік күн ішінде тасымалдаушының есеп шотына ақша қаражатын аудару жолымен қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы жүргізеді. Тапсырыс беруші төлемді тасымалдаушы қойған шот, шот-фактура және орындалған жұмыстар актісі негізінде жүзеге асырады.
- 5.6. Тапсырыс беруші тасымалдаушыға қосымша шығындарды өтейді, бұл жағдайда, олар қызмет көрсетуге байланысты қажет болса, Тапсырыс берушімен алдын ала келісіліп және құжатталады.

6. Тараптардың жауапкершіліктері

- 6.1. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін екінші тарапқа барлық мүмкін болатын жәрдем көрсете отырып, тиісті түрде орындауы керек.
- 6.2. Тасымалдаушының өтінім бойынша жүк тиеуге автокөлік құралдарын ұсынбағаны не уақтылы ұсынбағаны үшін Тапсырыс беруші тасымалдаушыдан тасымалдау құнының 10% мөлшерінде айыппұл тұрақсыздық айыбының сомасын талап етуге құқылы.
- 6.3. Тапсырыс беруші тасымалдаушы тиеуге берген автокөлік құралдарын толық немесе ішінара пайдаланудан бас тартқан кезде тасымалдаушы тапсырыс берушіден әрбір осындай жағдай үшін тасымалдау құнының 0,1% мөлшерінде айыппұл тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы болады.
- 6.4. Тасымалдаушы тапсырылған жүктің сақталуына жүкті тасымалдауға қабылдаған сәттен бастап өтінімге, ТКЖ сәйкес және ҚР заңнамасы бойынша тағайындалған

4.2. При наступлении страхового случая в пути следования груза Перевозчик обязуется:

- 4.2.1. Известить Заказчика с момента наступления такового.
- 4.2.2. Для получения Заказчиком страховой выплаты в страховой компании Перевозчик обязан предоставить документы о перевозке, связанные с наступлением страхового случая.

5. Стоимость и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуг Перевозчика и порядок расчетов указываются в Заявке по каждой транспортировке отдельно.
- 5.2. Все обязательные (установленные государством) налоги, сборы, платежи и другие затраты, связанные с обслуживанием, включаются в стоимость услуг.
- 5.3. При расчетах каждая из сторон самостоятельно несет расходы по банковским операциям.
- 5.4. Заказчик производит оплату на основании выставленного Перевозчиком и принятого Заказчиком счета (счета-фактуры) и Акта приема-сдачи выполненных работ.
- 5.5. По умолчанию, если иное не оговорено в транспортной Заявке, сторонами предусматривается следующий порядок расчетов:
- 5.5.1. Оплата в размере 100% от стоимости услуг по Заявке производится Заказчиком в течение пятнадцати банковских дней с момента доставки груза до места назначения безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика. Заказчик производит оплату на основании выставленного Перевозчиком счета, счета-фактуры и акта выполненных работ.
- 5.6. Заказчик возмещает Перевозчику дополнительные расходы, если они были необходимы в связи с оказанием услуг, заранее согласованы с Заказчиком и документально подтверждены.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Каждая из сторон должна исполнять свои обязательства по настоящему Договору надлежащим образом, оказывая все возможное содействие другой стороне.
- 6.2. За непредставление либо несвоевременное предоставление Перевозчиком автотранспортных средств под погрузку по Заявке, Заказчик вправе требовать от Перевозчика сумму штрафной неустойки в размере 10% от стоимости перевозки.
- 6.3. При отказе Заказчика полностью или частично использовать автотранспортные средства, предоставленные Перевозчиком под погрузку, Перевозчик вправе требовать от Заказчика уплаты штрафной неустойки в размере 0,1% стоимости перевозки за каждый такой случай.
- 6.4. Перевозчик несет полную материальную ответственность за сохранность вверенного груза с момента принятия груза к перевозке до момента выдачи в пункте/пунктах назначения согласно

| | |
|---|---|
| <p>пункттерде/пункттерде берілген сәтке дейін толық материалдық жауапкершілікте болады.</p> <p>6.5. Жүкті тасымалдау кезінде келтірілген залалды келесі жағдайларда тасымалдаушы өтейді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - жүк жоғалған немесе жетіспеген жағдайда-жоғалған немесе жетіспейтін жүктің құны мөлшерінде; - жүк бүлінген (бүлінген) жағдайда-оның құны төмендеген сома мөлшерінде, ал бүлінген жүкті қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда-оның құны мөлшерінде; <p>6.6. Тасымалдаушы белгіленген залалды өтеумен бірге жоғалған, жетіспейтін, бүлінген немесе бүлінген жүкті тасымалдағаны үшін төлеткен тасымалдау ақысын Тапсырыс берушіге қайтарады.</p> <p>6.7. Өтінім бойынша мерзімдерді бұзған жағдайда тасымалдаушы тапсырыс берушіге әрбір кешігу сағаты үшін 1 500 (бір мың бес жүз) теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын өтейді.</p> <p>6.8. Тапсырыс беруші GPS трекерін тасымалдаушыға берген және осы трекер қандай да бір себептермен 3 сағаттан артық ажыратылған жағдайда, егер бұл форс-мажорлық мән-жай болып табылмаса, Тапсырыс беруші тасымалдаушыға трекер жұмыс істемеген әрбір сағат үшін 1500 (бір мың бес жүз) теңге мөлшерінде айыппұл тұрақсыздық айыбын белгілеуге құқылы болады. Форс-мажорлық жағдай туындаған кезде тасымалдаушы болған жағдайдың фото/бейне дәлелін: mailto:yessenov@spark.kz Logist@spark.kz поштасына жіберуі керек</p> <p>Тасымалдаушы GPS трекерін жоғалтқан жағдайда, тасымалдаушы тапсырыс берушіге жаңа GPS трекерін беруге немесе оның құнын Тапсырыс берушіге өтеуге міндетті болады.</p> <p>6.9. Көрсетілген және қабылданған қызметтер үшін төлем мерзімдерін бұзғаны үшін тасымалдаушы тапсырыс берушіден мерзімі асқан әрбір күн үшін өтінім бойынша қызметтер құнының 0,1% мөлшерінде, дегенмен, өтінім сомасының 5% аспайтын мөлшерде айыппұл тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.</p> <p>6.10. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбы Тараптардың негізделген жазбаша талабы негізінде ғана төленеді. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шартта қарастырылған міндеттерді орындаудан босатпайды.</p> <p>6.11. Шарттың 3.2.6 тармағын бұзған жағдайда, Тасымалдаушы жүктің ішкі зақымдалуына жауап береді.</p> <p>6.12. Тасымалдаушы осы Шарттың 3.2.28-тармағын бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші бұл орындамауды Тасымалдаушының Төтенше жағдайға әкелген себептерді анықтауға кедергі ретінде бағалайтын болады. Мұндай жағдайда Тасымалдаушы Шарттың 6.5 тармағына сәйкес жүкті тасымалдау бойынша жауапты болады.</p> <p style="text-align: center;">7. Қосымша шарттар</p> <p>7.1. Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін тасымалдаушы тапсырыс берушіге орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісін тапсырады.</p> | <p>Заявке, ГТН и в соответствии с законодательством РК.</p> <p>6.5. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Перевозчиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза; - в случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости; <p>6.6. Перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба возвращает Заказчику провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза.</p> <p>6.7. За нарушение сроков по Заявке, Перевозчик выплачивает Заказчику сумму штрафной неустойки в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) тенге за каждый час опоздания.</p> <p>6.8. В случае если Заказчиком будет выдан GPS трекер Перевозчику и данный трекер будет отключен по каким-либо причинам больше чем 3 часа Заказчик имеет право выставить Перевозчику штрафную неустойку в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) тенге за каждый час не работы трекера, если это не является форс-мажорным обстоятельством. При наступлении форс-мажорного обстоятельства Перевозчику необходимо отправить фото/видео подтверждение произошедшей ситуации на почту: Logist@spark.kz.</p> <p>В случае утери Перевозчиком GPS трекера, Перевозчик обязуется передать Заказчику новый GPS трекер или оплатить его стоимость Заказчику.</p> <p>6.9. За нарушение сроков оплаты за оказанные и принятые услуги Перевозчик вправе требовать от Заказчика уплаты штрафной неустойки в размере 0,1 % от стоимости услуг по Заявке за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы Заявки.</p> <p>6.10. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.</p> <p>6.11. В случае нарушения п. 3.2.6. Договора Перевозчик несет ответственность за внутритарное повреждение груза.</p> <p>6.12. В случае нарушения Перевозчиком п. 3.2.28 настоящего Договора, Заказчик будет расценивать данное неисполнение как воспрепятствие Перевозчиком выявления причин повлекшее Чрезвычайное происшествие. В таком случае Перевозчик несет ответственность по перевозке груза в соответствии п. 6.5. Договора.</p> <p style="text-align: center;">7. Дополнительные условия</p> <p>7.1. По окончании оказания услуг Перевозчик предоставляет Заказчику Акт приема-сдачи выполненных работ.</p> |
|---|---|

7.2. Орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісін тасымалдаушыдан алған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші Тасымалдаушыға Тапсырыс беруші қол қойған актіні беруге немесе жазбаша нысанда дәлелді бас тартуды беруге міндетті.

8. Форс-мажор

- 8.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерін орындамауға жер сілкінісі, су тасқыны, өрт және басқа да табиғи апаттарды қоса алғанда, еңсерілмейтін күш жағдайлары, сондай-ақ ереуілдер, азаматтық толқулар, індет, блокаданың, жарияланған және нақты соғыстың, ел заңнамасындағы өзгерістердің және басқа да төтенше жағдайлардың және осы жағдайларда қызметтердің орындалуына тікелей әсер еткен алдын алуға болмайтын жағдайлардың салдары себеп болса, Тараптар осы Шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерді толық немесе жартылай орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 8.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары орын алғанда олардың әсеріне ұшыраған тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы хабардар болғаннан кейін 1 күнтізбелік күн ішінде бұл туралы басқа Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға және 3 күнтізбелік күн ішінде осындай жағдайлардың басталуының тиісті дәлелдерін беруге керек.
- 8.3. Хабарламада жағдайлардың сипаты туралы деректер, сондай-ақ Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына әсерін бағалау және олардың орындалу мерзімі қамтылуы керек.
- 8.4. Форс-мажор жағдайдардың басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты оларға сілтеме жасау құқығынан айырады.
- 8.5. Шарттың 8.1-тармағында қарастырылған жағдайлар осы Шарт бойынша міндеттемелерді олар туындаған кезден бастап үш ай ішінде орындауға кедергі келтіретін болса, тараптар оны орындаудан екіжақты бас тарту негізінде осы шартты бұзуы ықтимал. Аталған жағдайда Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаумен байланысты өзара есеп айырысуларды оның қолданылуы тоқтатылған сәтте жүргізуге міндетті болады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуді талап етуге құқылы болмайды.

9. Құпиялылық

- 9.1. Тараптар осы шарт тараптарының коммерциялық, қаржылық және өзге де мүдделерін адал сақтауға, егер ол үшінші Тарапқа алдын ала белгісіз болса және екінші Тараптың жазбаша келісімімен жасалған жағдайларды не мәліметтер тізбесін қоспағанда, оған заңды негізде еркін қол жеткізу болмаса, осы Шартқа қатысты кез келген ақпаратты жария етпеуге және үшінші тарапқа бермеуге келіседі жария етуге рұқсат етілген Тараптардың арнайы жазбаша келісімімен анықталады.
- 9.2. Тараптардың бірі үшін жағымсыз салдарға әкеп соққан (материалдық және өзге де зиян, іскерлік беделге нұқсан келтіру және т.б.) құпия ақпаратты

7.2. В течение 5 рабочих дней со дня получения от Перевозчика Акта приема-сдачи выполненных работ Заказчик обязан передать Перевозчику подписанный Заказчиком Акт либо предоставить мотивированный отказ в письменной форме.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также забастовки, гражданские волнения, эпидемия, блокада, объявленная и фактическая война, изменения в законодательстве страны и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства непосредственно повлиявшие на выполнение услуг.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подвергшаяся им сторона должна в течение 1 календарного дня, после того как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств, известить об этом в письменной форме другую сторону и в течение 3 календарных дней предоставить надлежащие доказательства наступления таких обстоятельств.
- 8.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок их исполнения.
- 8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них.
- 8.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, будут препятствовать выполнению обязательств по настоящему Договору в течение трех месяцев с момента их возникновения, настоящий Договор может быть расторгнут сторонами на основании двустороннего отказа от его исполнения. В этом случае стороны обязуются произвести взаимные расчеты, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору на момент прекращения его действия. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения убытков.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны соглашаются добросовестно хранить коммерческие, финансовые и иные интересы Сторон настоящего Договора, не разглашать и не передавать третьей стороне любую информацию, касающуюся настоящего Договора, если она предварительно неизвестна третьей стороне и к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, когда это сделано с письменного согласия другой Стороны, либо перечень сведений, разрешенных к

ашқаны үшін кінәлі тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жауапкершілікте болады.

10. Даулардың шешімін табу тәртібі

10.1. Тараптардың келіспеушіліктерді, жанжалдарды және құқықтық дауларды келіссөздер жолымен шешуі мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастыру және шешім шығару үшін сотқа беріледі.

11. Жалпы шарттар

11.1. Осымен тасымалдаушы осы қосылу шартының барлық талаптарымен келіседі.

11.2. Тараптар бұрын қабылданған міндеттемелер бойынша талаптарды міндетті түрде орындай отырып, шарт бұзылған күнге дейін 30 күнтізбелік күннен асырмай, бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етіп, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болады.

11.3. Аталған Шарт шеңберінде барлық хабарламалар, мәлімдемелер, сұраныстар және оларға жауаптарға жөнелтуші тиісті құжатты түпнұсқада (пошта немесе атшабар) алушыға олар бастапқы жөнелтілген сәттен бастап 15 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде міндетті түрде бере отырып, электрондық пошта арқылы қол қоюға және беруге болады. Скан көшірмелер Тараптардың екінші Тараптың поштасына жіберген құжаттарының көшірмелері түпнұсқаға теңестіріледі және түпнұсқамен бірдей заңды күші болады.

11.4. Тараптардың мекенжайлары және/немесе банктік деректемелері өзгерген жағдайда Тараптар бұл туралы бір-біріне дереу хабарлауға міндетті.

11.5. Тапсырыс беруші ақпаратты Тапсырыс берушінің интернет-ресурсына (www.spark.kz) жариялау арқылы Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге бастамашылық жасауға құқылы болады.

11.6. Тасымалдаушының Тапсырыс берушінің интернет-ресурсында (www.spark.kz) жарияланған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өзгерістер және (немесе) толықтырулар ескеріліп, қолданысқа енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар жарияланған күнінен бастап Шарт талаптарын қабылдамағаны туралы жазбаша хабарламаны Тапсырыс берушіге бермеуі Тасымалдаушының Шарттың жаңа (өзгертілген/толықтырылған) басылымымен келісуін және енгізілгендерін ескеріп, оған толық қосылатынын білдіреді.

11.7. Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгеннен кейін ол өзгертілген/толықтырылған түрде қолданысын жалғастырады.

разглашению, определен специальным письменным Соглашением Сторон.

9.2. За раскрытие конфиденциальной информации, повлекшее негативные последствия для одной из Сторон (материальные и иные убытки, подрыв деловой репутации и т.д.) виновная Сторона несет ответственность, установленную действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае невозможности разрешения Сторонами разногласий, конфликтов, и правовых споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение и вынесение решения в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11. Общие условия

11.1. Настоящим Перевозчик соглашается со всеми условиями настоящего Договора присоединения.

11.2. Стороны вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора с обязательным выполнением условий по ранее принятым обязательствам.

11.3. Все уведомления, сообщения, запросы и ответы на них в рамках настоящего Договора могут подписываться и предоставляться по электронной почте с обязательной последующей передачей отправителем соответствующего документа в оригинале (почтой или курьером) получателю в срок не позднее 15 рабочих дней с момента их первоначальной отправки. Скан копии документов, отправленные Сторонами на почту другой Стороны, приравниваются к оригиналу и будут иметь юридическую силу наравне с оригиналом.

11.4. В случае изменения адресов и/или банковских реквизитов сторон, стороны обязаны незамедлительно информировать об этом друг друга.

11.5. Заказчик вправе инициировать внесение изменений и (или) дополнений в Договор, разместив информацию на интернет-ресурсе Заказчика (www.spark.kz).

11.6. Непредставление Перевозчиком Заказчику письменного уведомления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений и (или) дополнений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их размещения на интернет-ресурсе Заказчика (www.spark.kz), означает согласие Перевозчика с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и (или) дополнений, которые вводятся в действие с даты публикации.

11.7. После внесения изменений и (или) дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

