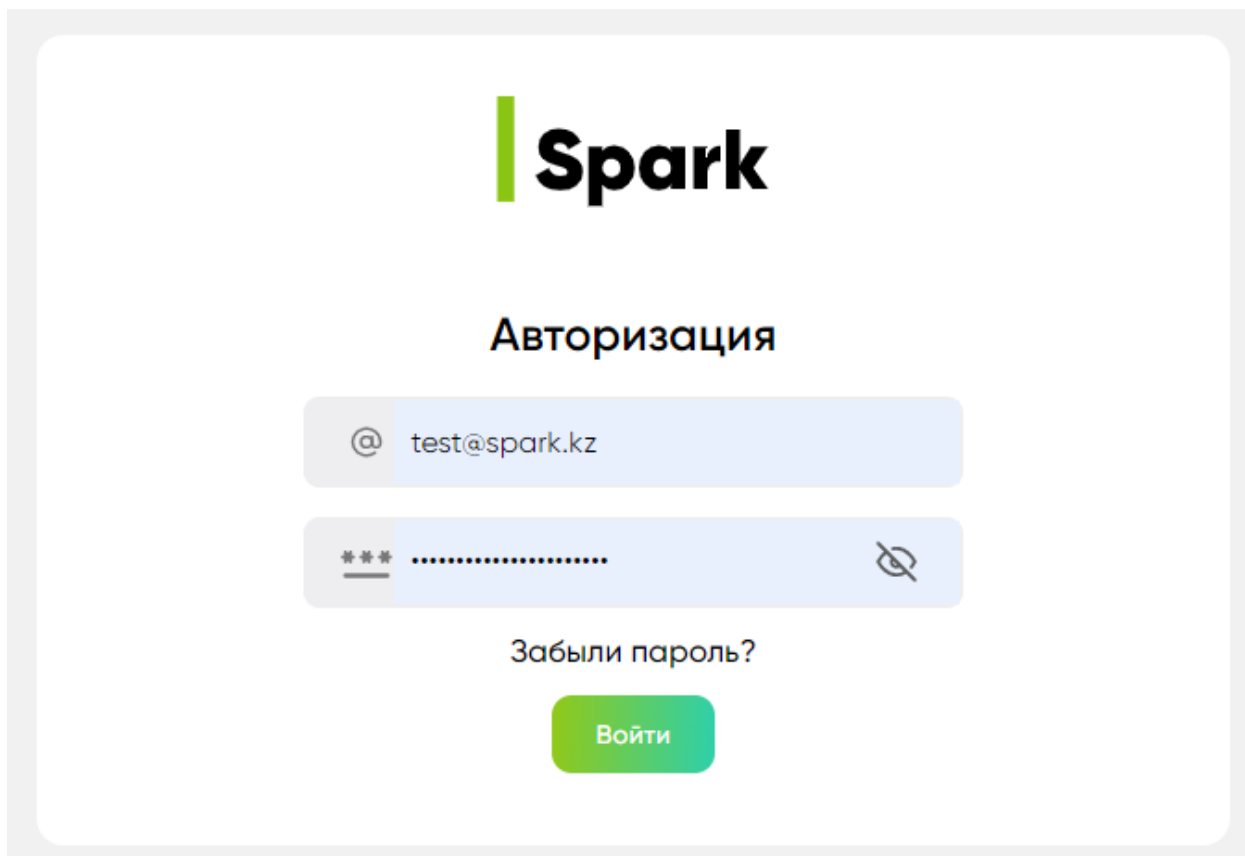


Авторизация




Для авторизации в приложении необходимо перейти по ссылке <https://cabinetf.spark.kz/auth> ввести логин и пароль от кабинета.




В случае, если вы забыли пароль от своей учётной записи, то можно воспользоваться функционалом восстановления пароля.

Необходимо ввести Email, нажать отправить и на почту придёт письмо с кодом для восстановления доступа.

Восстановления пароля

 **Spark.kz**  no-reply@spark.kz
Вам:  admin@spark.kz ^

сегодня в 17:50

 Ответить  Переслать  Удалить ... Ещё

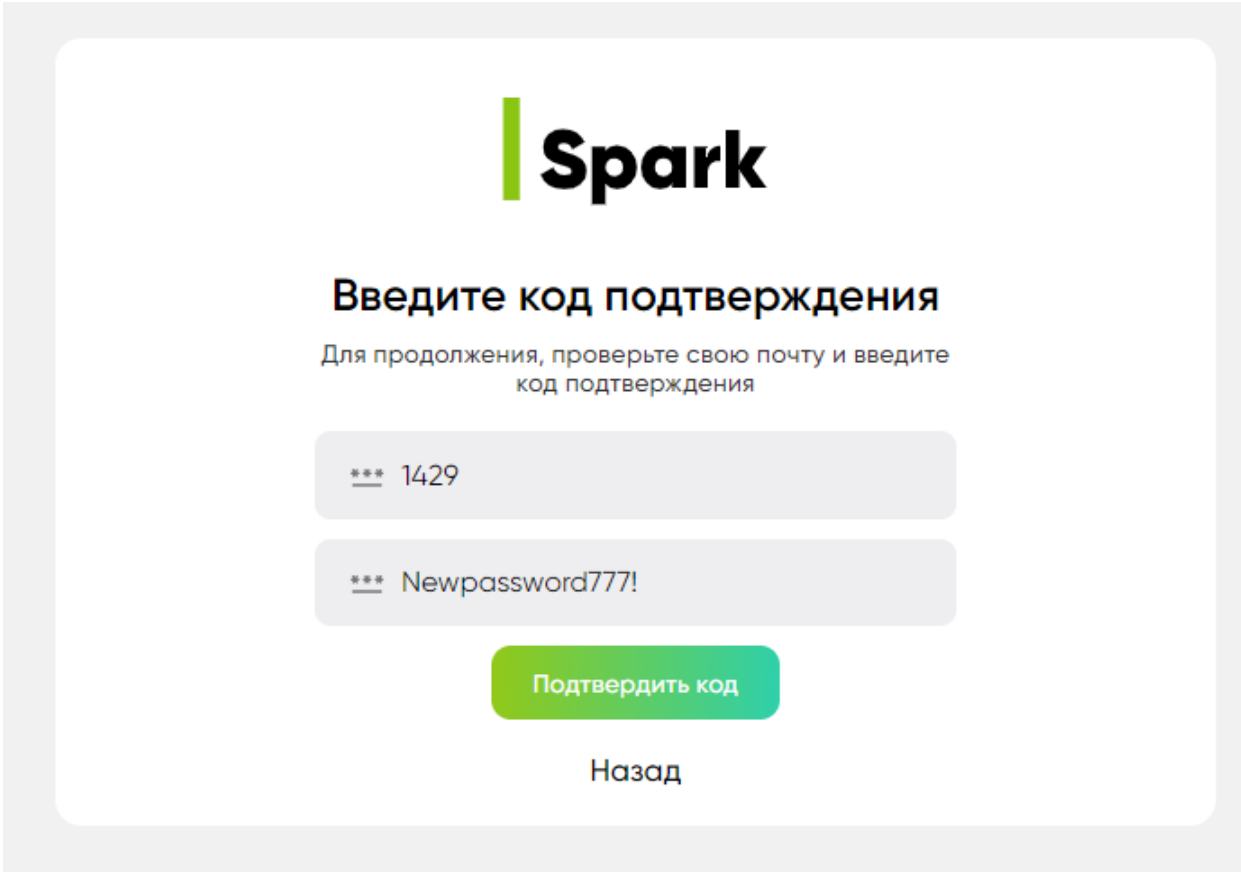
Восстановление пароля

Ваш email: admin@spark.kz

Код восстановления: **Вы входите в приложение Spark.kz Код:1429**

[Войти в личный кабинет](#)

После получения кода его необходимо вставить в поле, которое появилось после отправки емайла, и ввести новый пароль.



Spark

Введите код подтверждения

Для продолжения, проверьте свою почту и введите код подтверждения

*** 1429

*** Newpassword777!

Подтвердить код

Назад

После смены пароля, необходимо авторизоваться.

FTL и LTL заказы.

LTL заказы, это консолидация грузов. Когда ваш груз, забирается нашим курьером и едет на наш склад с грузами других клиентов.

FTL заказ, это заказ отдельной машины, которая повезёт ваш груз в нужном вам направлении и если вам нужно, заедет в города и посёлки, которые будут по пути следования автомобиля.

Создание LTL заказа.

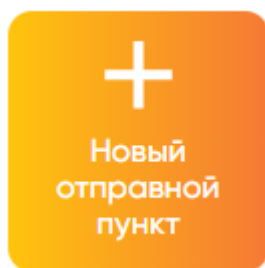
Если вы отправляете груз – необходимо создать заказ, так наш диспетчер увидит его и сможет отправить курьера.

Для создания заказа необходимо нажать на «новый заказ» в левом меню, затем выбрать LTL доставка, если вы не заказываете отдельную машину.

Создание заказа разделено на несколько шагов.

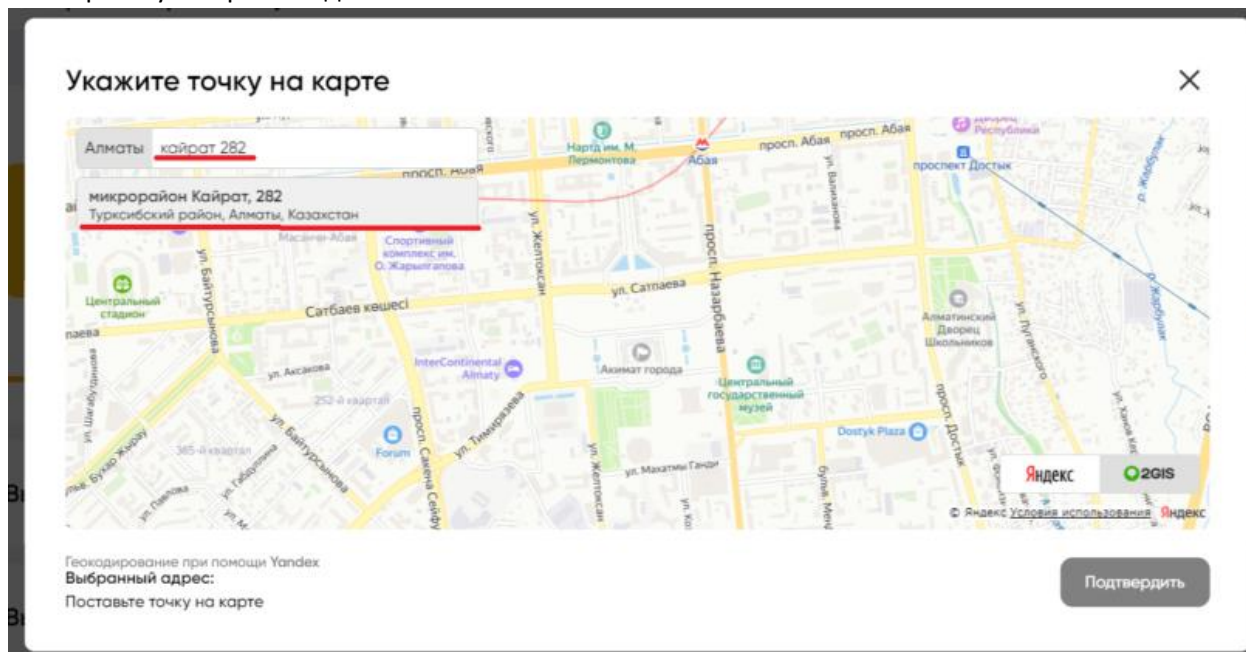
Шаг 1. Выбор отправителя.

Для начала, добавим отправителя:



В появившейся форме, заполняем данные, адрес объекта обязательно необходимо выбрать на карте. Для вашего удобства подключено 2 карты – Яндекс и 2GIS. Если затрудняетесь найти объект на карте, то можете воспользоваться полем для ввода адреса и «карта» предложит вам подходящие варианты.

Совет: Если не можете найти адрес на карте Яндекс, попробуйте переключиться на 2ГИС и наоборот – у них разные данные.



Новый отправитель

Укажите основную информацию об отправителе

Основной склад в мкр. Кайрат

Укажите контактные данные отправителя

Марья Ивановна

+7 (701) 123-45-67

Укажите информацию об адресе отправителя и укажите на карте

Алматы

Казахстан, Алматы, Турксибский район, мик

050009

7 ангар

SPARKсклад - наш 3PL оператор.

Создать

После заполнения данных, сохраняем наш шаблон отправителя. Теперь он сохранён, и вы можете выбирать его в следующий раз, без создания.

Видим ново созданного отправителя – выбираем. Далее выбираем дату забора и предпочитаемое время до обеда или после обеда. Переходим на ШАГ 2.

Выберите дату и период отправки

2021

< Октябрь Ноябрь Декабрь >

Вос	Пон	Вт	Ср	Чет	Пят	Суб
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

До обеда (8:00 - 12:00)

Вторник
9 Ноября
До обеда (8:00 - 12:00)


Подтвердить


Шаг 2. Получатели.

Аналогично отправителю создаём получателей и выбираем их. Архитектура личного кабинета такова, что, создав 1 заказ, можно отправить груз из 1 места в несколько. После выбора каждого получателя, вам необходимо заполнить **информацию о грузе**, который поедет к выбранному получателю.

Получатель

Шымкент Плаза



 Джо Байден
+7 (777) 000-00-00




 Казахстан, Шымкент,
площадь Аль-Фараби,
3/1


Оформите груз и оплату

Укажите основную информацию о грузе

№ 100940004035


 80  40


 80  80  100

 4 коробка по 20кг, стекло.

Возвратные документы

Укажите информацию о наложенном платеже и объявленной стоимости

 800 000 ₸

 1 600 000 ₸

Укажите параметры доставки и оплаты

Транспорт доставки

Авто
 Авиа

Способ оплаты за доставку

Оплата перечислением на счёт
 Оплата наличными

Кем будет производиться оплата

Оплата отправителем
 Оплата получателем

Что для чего заполняется в грузе:

- 1. Номер накладной заказчика** – это номер из вашей системы(например) по которому вы сможете узнавать информацию о перевозке, если потеряете наш номер накладной.
- 2. Вес** – это примерный вес груза.
- 3. Кол-во мест** – это физическое количество отправляемых элементов выбранному получателю. Например – кондиционер, это 1 товар, одному получателю но состоящий из 2х мест(внутренний и наружный блок). Каждому месту на нашем складе будет присвоен уникальный номер, что бы мы понимали, какое место, с какой накладной связано.
- 4. ДВШ** – это приблизительная длина, ширина и высота всех мест.
- 5. Комментарий** – заполняется если вам необходимо дать важную нам информацию о грузе.
- 6. Возвратные документы** – необходимо ответить, если у получателя необходимо забрать документы (например, закрывающие, по оплате товара, который мы везём) и вернуть отправителю.

7. **Наложенный платёж** – тут указывается сумма, которую необходимо взять с клиента ЗА ТОВАР – услуга платная.

8. **Объявленная стоимость** – это страхование перевозимого товара – услуга платная.

9. Правей необходимо **выбрать плательщика, способ оплаты** и как везти груз **Авто** или **Авиа**.

После заполнения всех данных необходимо нажать на кнопку «Создать заказ».

Заказ создан, ожидайте курьера.

FTL заказ – создание.

Логика создания FTL заказа аналогична LTL.

Шаг 1 – Выбираем отправителя – указываем точку на карте, заполняем его данные.

Шаг 2- Заполняем данные об автомобиле. Нам необходимо знать, какой автомобиль предоставить для перевозки грузов.

Шаг 3 - выбираем конечную точку перевозки и промежуточные точки. Теперь мы видим составленный маршрут.

Создание заказа

FTL LTL

Отправитель	Дата и время	Машина	
Наш склад в мкр. Кайрат Марья Ивановна +7 (770) 595-60-07 Казахстан, Алматы, Турксибский район, микрорайон Кайрат, 282	Дата отправки 09-11-2021 Время отправки 20:00	Грузоподъёмность 5 тонн Кубатура м ³ Температурный режим Не указан Тип погрузки Задняя	Способ оплаты Оплата перечислением на счёт Объявленная стоимость Не указана

Пункты назначения
(вы можете изменить очередность пунктов)

Конечный пункт	Промежуточный пункт
Фазенда на Сырдарье. Казахстан, Кызылорда, улица Ивана Журбе, 29 Получатель из К.Орды +7 (777) 777-77-77	Шымкент Плаза Казахстан, Шымкент, площадь Аль-Фараби, 3/1 Джо Байден +7 (777) 000-00-00

Создать заказ Добавить промежуточный пункт

Нажимая "Создать новый заказ" вы принимаете условия Пользовательского соглашения

Создаём заказ.

Шаг 4.

Теперь мы должны предложить вам цену за автомобиль по указанному вами маршруту. Цену вы увидите в Истории заказов FTL.

Заказ	Статус заказа	Количество пунктов	Дата забора	Машина	
00000460424	✓ Подтвержден	2 пункта	09-11-2021	3 тонны	Подробнее
00000459801	✓ Подтвержден	3 пункта	09-11-2021	5 тонн	Подробнее
00000434815	✓ Подтвержден	3 пункта	28-10-2021	1.5 тонны	Подробнее
00000430258	✗ Отменён	4 пункта	27-10-2021	5 тонн	Подробнее

Шаг 5.

После того, как мы предложим вам цену за перевозку, вы можете согласовать перевозку или отказаться. Сделать это можно провалившись в накладную, где вы увидите все детали по ней.

В случае согласования перевозки – статус заказа становится подтверждён, ожидайте автомобиль. Наши логисты, в случае необходимости свяжутся с вами и разберут все детали.

В случае, если сумма вам не подходит, вы отменяете заказ, с заказом более ничего не происходит.

Отмена заказа LTL.

Если вы создали заказ по ошибке или передумали отгружать нам грузы, то можете отменить заказ, но только до момента забора курьером.

Для этого необходимо перейти в **Историю заказов LTL**, найти нужный заказ, нажать на кнопку подробнее и нажать отмену в правом верхнем углу.

Накладная	Направление	Статус доставки	Объёмный вес	Тип доставки	Дата создания	
SP00045262	Алматы - Актау	Забирается курьером	Не указан	Экспресс	2021-11-05 18:42:40	Подробнее
SP00045263	Алматы - Мангистау	Забирается курьером	Не указан	Экспресс	2021-11-05 18:42:40	Подробнее
SP00045253	Алматы - Жанаозен	Забирается курьером	Не указан	Экспресс	2021-11-05 18:42:39	Подробнее
SP00045254	Алматы - Жанаозен	Забирается курьером	Не указан	Экспресс	2021-11-05 18:42:39	Подробнее
SP00045255	Алматы - Актобе	Забирается курьером	Не указан	Экспресс	2021-11-05 18:42:39	Подробнее

Печать накладных (LTL)

Печать накладных обязательна. Необходимо распечатать 2 А4 листа, на каждом будет по 2 накладные. 1 накладную отправитель оставляет себе, остальные отдаёт курьеру(получатель также получит одну из этих накладных).

Для печати накладной необходимо зайти в Историю накладных LTL, найти накладную и нажать подробнее. В правом верхнем углу будет Печать накладной.

Также, можно распечатать номера мест – это необходимо если вы хотите ускорить отправку ваших грузов из города отправления в город получения. Наклейки мест должны печататься только через принтер этикеток.

The screenshot displays the LTL tracking interface for shipment SP00045262. At the top, there are navigation elements: 'LTL накладные / SP00045262', a back arrow, and the shipment ID 'SP00045262'. In the top right corner, there are icons for 'Накладные' (Invoices) and 'Места' (Locations), both with red arrows pointing to them. The main content is divided into two columns: 'Основная информация' (Main information) and 'Пункты назначения' (Destinations).

Основная информация

- Информация о доставке**
 - Тип доставки: Экспресс
 - Направление: Алматы - Актау
 - Объёмный вес: Не указан
 - Количество мест: 1 место
- История доставки**
 - Заказ создан: 09.11.2021
 - Забирается курьером: 09.11.2021
 - Обработка груза на складе
 - Груз в пути
 - Доставляется курьером
- Дополнительная информация**
 - Способ оплаты: Перечислением на счет
 - Сторона оплаты: Отправителем
 - Объявленная стоимость: 290860 т
 - Объявленная стоимость: 0 т
 - Примечания к отправке: *

Пункты назначения

- Отправитель**
 - Наименование: Альмерек
 - Контактное лицо: кладовщик +7 (877) 858-40-12
 - Адрес: Казахстан, Алматы, Алатауский район, микрорайон Айгерим-2, улица Алмерека, 1
- Получатель**
 - Наименование: Актау мкр 17
 - Контактное лицо: * +7 (747) 498-21-62
 - Адрес: Казахстан, Мангистауская область, Актау, 17-й микрорайон, 36

Статусы доставки.

В личном кабинете можно отслеживать статусы по каждой накладной.

Для этого необходимо зайти в историю накладных или в саму накладную.